

## **IVECO lança IVECO ON, uma nova Marca de serviços e soluções de transporte**

*Iveco ON é a designação de uma nova Marca que integra um universo de soluções de serviços e de transportes concebidas para otimizar a produtividade dos clientes e o Custo Total de Propriedade (TCO), cuidando, simultaneamente, da segurança dos motoristas e do conforto de vida a bordo.*

*A IVECO ON foi criada para ajudar os clientes a identificar facilmente a solução à medida para os seus negócios, no âmbito da gama de serviços em constante expansão da IVECO.*

Castanheira do Ribatejo, 10 de Novembro de 2020

A IVECO impulsiona o seu nível de oferta centrada no cliente com o lançamento da **IVECO ON**, a nova designação que identifica um universo de soluções integradas de serviços e transportes desenvolvidas para ajudar os seus clientes a gerir a sua frota e o seu negócio de forma eficiente, reforçando, assim, os seus níveis de competitividade, rentabilidade e sustentabilidade. Este conceito foi concebido para facilitar a navegação através da extensa oferta de serviços da IVECO, que se apresentam agora reunidos e organizados de forma a que os clientes possam facilmente identificar as soluções que correspondem às suas necessidades específicas.

Com a IVECO ON, os clientes estão continuamente em contacto com os especialistas e os concessionários da IVECO, podendo contar com uma capacidade de resposta que manterá os seus veículos na estrada e as suas actividades em marcha. A designação, IVECO ON, exprime a forma como **a marca está sempre 'ON'** para os seus clientes, a seu lado, e pronta para atender permanentemente às suas necessidades.

**Thomas Hilse, Presidente da Marca IVECO:** *“A IVECO ON abre um mundo de serviços pensados e projetados unicamente para os nossos clientes. Cria um ecossistema de soluções integradas projectadas para ajudar os nossos clientes a gerir as suas empresas de forma mais eficiente, com maior facilidade e mais lucros. Estamos constantemente a desenvolver novos serviços para apoiar os nossos clientes de forma inovadora. Os serviços conectados IVECO ON marcam um duplo avanço no atendimento ao cliente. Em primeiro lugar, estes serviços transformam o veículo numa plataforma que comunica e recebe dados em tempo real. Em segundo lugar, transformam a IVECO numa verdadeira consultora ao serviço do cliente e do motorista. Estamos a mudar por completo o próprio conceito de serviço. A IVECO ON fornece, já hoje, os serviços de transporte de amanhã.*

A Iveco ON é a designação genérica de um conceito que permite aceder ao extenso portfólio de recursos e serviços digitais da marca, com o objectivo de melhorar o tempo de atividade do veículo e a eficiência e produtividade da frota, reduzindo, simultaneamente, o *Custo Total de Propriedade (TCO)*, além de cuidar da segurança e conforto do motorista a bordo. Os serviços oferecidos no âmbito da IVECO ON, continuamente em expansão em número e abrangência, estão organizados em cinco grupos:

- **Fleet:** para uma eficiente gestão da frota através do consumo de combustível e monitorização dos motoristas, planeamento das missões, optimização de rotas e expedição de encomendas. Este serviço inclui a interface IVECO Web Api que permite aos frotistas controlar a sua frota, composta de diferentes marcas, através de uma única ferramenta, graças a uma integração flexível de dados.
- **Uptime:** para manter o veículo na estrada, evitando avarias imprevistas e prestando assistência em viagem. A monitorização do veículo, assegurado pela Sala de Controlo, permite prestar Assistência Remota, evitando imobilizações não planeadas. Além disso, o IVECO Top Care confere aos Clientes Premium a prioridade que merecem caso seja necessária uma reparação.
- **Care:** atenção ao proprietário, ao motorista e ao veículo enquanto estão na estrada através da monitorização e relatório de veículos. O Smart Report oferece aos Clientes e Motoristas alguns conselhos sobre como melhorar o estilo de condução em termos de economia de combustível e optimização do veículo. Os motoristas podem também beneficiar da App Easy Way, a qual, à distância de um clique, simplifica a sua vida a bordo maximizando seu conforto.
- **Maintenance and Repair:** uma assistência especializada, com diversas opções de contratos de serviços à medida. O serviço “Elements” oferece pacotes de serviço personalizáveis que melhor se adaptam às suas necessidades.
- **Parts:** O serviço de peças completa a oferta IVECO ON com peças e acessórios originais IVECO. Os clientes podem melhorar o seu veículo com Acessórios originais e adquirir Peças novas das gamas *Genuine Parts, Reman e Nexpro*.

Com esta gama de serviços em rápido crescimento, a IVECO ON oferece uma oferta flexível que pode ser personalizada de forma a corresponder às exigências específicas da actividade de cada cliente.

*A IVECO é uma marca da CNH Industrial N.V., empresa líder a nível mundial do sector dos bens de equipamento cotada na Bolsa de Nova Iorque (NYSE: CNHI) e no Mercado Acionista Telemático, organizado e gerido pela Bolsa Italiana (MI: CNHI). A IVECO concebe, fabrica e comercializa uma ampla gama de veículos industriais ligeiros, médios e pesados, e camiões de obras.*

*A ampla gama de produtos IVECO inclui o modelo Daily, que cobre o segmento de 3,5 a 7,2 toneladas, o Eurocargo, no segmento das 6 às 19 toneladas, e ainda o Trakker (especializado em atividades offroad) e a gama IVECO WAY, com o IVECO S-WAY de estrada e o IVECO X-WAY para missões ligeiras de offroad), ambos acima das 16 toneladas. Adicionalmente, sob a marca IVECO Astra, produz veículos para a construção e mineração, basculantes rígidos ou articulados e veículos especiais.*

*A IVECO emprega cerca de 21.000 funcionários a nível global, gerindo unidades de produção em 7 países da Europa, Ásia, África, Oceânia e América Latina, fabricando veículos equipados com as mais avançadas tecnologias. Os 4.200 pontos de venda e assistência distribuídos por mais de 160 países garantem o apoio técnico em qualquer local em que opere um veículo IVECO.*

*Informações institucionais complementares sobre*

*- a IVECO em <https://www.iveco.com> (global) e em <https://www.iveco.pt>; (Portugal)*

*- a CNH Industrial em <https://www.cnhindustrial.com/>*

**Para mais informações, favor contactar:**

**Gabinete de Imprensa**

Good News Comunicação

[iveco@goodnews.pt](mailto:iveco@goodnews.pt)

[www.iveco.pt](http://www.iveco.pt)

Telefone +351 214 531 484

Fax +351 214 531 486

IVECO Press Office – EMEA Region

[pressoffice@iveco.com](mailto:pressoffice@iveco.com)

[www.ivecopress.com](http://www.ivecopress.com)

Telefone +39 011 00 72965

**Facebook:** <https://www.facebook.com/IVECO/>  
**YouTube:** <https://www.youtube.com/user/ivecoitaly>  
**Instagram:** <https://www.instagram.com/iveco/>  
**Twitter:** <https://twitter.com/IVECO>